



CLIENTE: CITIBANK  
ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: Financiera  
FECHA DE INICIO: Año 2000  
SERVICIO EN RAÍZ: Gerencia de Proyectos

## 1. HISTORIA

Citibank requería optimizar la administración de 28 sedes y 24.500 m2, reubicar y adecuar oficinas y desarrollar el proyecto de Centro de datos.

## 2. DESAFÍO

Desde el año 2.000 hasta el año 2006 se manejó el servicio de Administración de instalaciones y gerencia de proyectos en Colombia, administrando los 24.500 m2 y las 28 sedes, con un presupuesto anual promedio para proyectos de infraestructura de 1.5 millones de dólares.

En la actualidad incluye proyectos de aperturas de nuevas sedes, reubicaciones, adecuaciones, reconfiguraciones, desarrollando el proyecto de centro de datos, soporte al área de tecnología y la modernización de infraestructura.

## 3. GESTIÓN Y RESULTADOS

- Implementación de tipologías.
- Control de presupuesto.
- Implementación de un grupo de directores de proyectos que validaron los contratos de diseño y estudios técnicos.
- Organización de la información.
- Definición de el Plan de Acción.
- Control del programa de obra desde el proceso de gerencia hasta la entrega en operabilidad total del proyecto.
- Se atendió la gerencia de proyectos, en cuanto a reformas de espacios corporativos y de construcción de nuevas dependencias y sucursales a nivel nacional.

## 4. DATOS COMPLEMENTARIOS

**Contacto:** Allister Manjarrés, Gerente General.

**Teléfono:** (57 1) 742 6060

**E-mail:** allister.manjarres@raiz.com.co