



CLIENTE: Grupo SM Bogotá
ACTIVIDAD DE LA EMPRESA: Grupo editorial
FECHA DE INICIO: Abril 1 de 2008
SERVICIO EN RAÍZ: Gerencia de Proyectos - Administración Delegada

1. HISTORIA

A inicio del año 2008 el Grupo SM tomo la decisión de consolidar sus oficinas en un nuevo edificio ubicado en Bogotá, sobre la Av. 26.

A fin de lograr este objetivo se realizó un contrato de Administración delegada, bajo la modalidad de llave en mano, con el cual el grupo de la Gerencia de Proyectos de RAÍZ realizó el levantamiento de requerimientos, el diseño de las modernas instalaciones, la coordinación de contratistas, proveedores, ejecución de trabajos y finalmente la logística de traslado, entrega de instalaciones y puestos de trabajo a los usuarios.

2. DESAFÍO

Adecuar la nueva sede corporativa de Grupo SM bajo un moderno estándar de oficina abierta que cumpliera con las expectativas locales de los usuarios y los lineamientos de Casa Matriz, con un estricto cumplimiento de tiempos y ahorro significativo del presupuesto.

3. GESTIÓN Y RESULTADOS

Equipo: Con el cliente se lograron ahorros significativos en el presupuesto aprobado, sin reducir la calidad y en algunos casos incrementando el alcance original del contrato.

Ejecución de obra: Se coordinaron los trabajos de obra civil, obra eléctrica, cableado estructurado y oficina abierta, con una entrega oportuna dentro del cronograma definido en conjunto con el cliente.

Satisfacción del cliente: Luego de la calificación por parte del cliente, se concluye que la satisfacción fue absoluta.

Post venta: El servicio de post venta ha sido continuo, dándole solución a imprevistos e inquietudes del cliente.

Servicio integral: Satisfactorio para el cliente, además de la asesoría técnica en obra, se manejó el área administrativa y de compras, apoyando temas internos como el cambio cultural al pasar de oficina cerrada a abierta.

4. DATOS COMPLEMENTARIOS

Contacto: Allister Manjarrés, Gerente General.

Teléfono: (57 1) 742 6060, **E-mail:** allister.manjarres@raiz.com.co